



Brochure Effectief Communiceren

In ons werk, en daarbuiten, communiceren we elke dag met onze omgeving. Door te communiceren creëren we motivatie om samen onze doelen te bereiken.

De manier waarop je communiceert bepaalt in belangrijke mate de effectiviteit ervan. Als jouw gedrag en stijl van communiceren afgestemd zijn op de inhoud, doel en doelgroep dan heb je de beste kans dat je je doel snel bereikt.

Vaak gaat communicatie soepel en begrijpen we elkaars bedoelingen direct.

Er zijn ook situaties waarin dat lastiger is, bijvoorbeeld wanneer je moet samenwerken met mensen die je niet zo goed kent of die anders denken en communiceren dan jij.

In de training Effectief Communiceren krijg je inzicht in je eigen communicatiestijl en die van anderen. Je leert je assertiever of juist empathischer op te stellen in dienst van de relatie met de ander. Ook oefen je technieken in feedback geven en ontvangen. Onder begeleiding van een ervaren trainer en coach oefen je effectief communicatiegedrag.

Voor wie?

De training Effectief Communiceren is bedoeld voor eenieder die wil reflecteren op zijn of haar eigen communicatiestijl en -gedrag en is geschikt voor iedereen die effectiever, prettiger en met meer impact wil leren communiceren om zo meer resultaat te bereiken.

Tijdens deze inhouse training leer je al oefenend ook je eigen valkuilen beter kennen en hoe je kunt voorkomen dat dit een belemmerende rol speelt in je samenwerking met andere mensen.

Neem contact op om de mogelijkheden te bespreken.



De training

De training Effectief Communiceren reikt kennis, inzicht en vaardigheden aan waarmee je direct aan de slag kunt. Je krijgt:

- Inzicht in je eigen communicatiestijl en -gedrag, je sterke punten en valkuilen
- Inzicht en oefening in verschillende gedrags- en communicatiestijlen en wanneer deze effectief zijn
- Meer vaardigheid in actief en reflectief luisteren, vragen stellen, het 5G-model
- Inzicht en vaardigheid in het geven en ontvangen van feedback
- Inzicht in verschillende technieken van beïnvloeding
- Inzicht in het stimuleren van een cultuur waarin open communicatie en feedback algemene waarden zijn.

Praktisch

Een trainingsgroep bestaat uit maximaal 12 personen.

De training start met een online intake waarin je je persoonlijke leer- en oefendoelen formuleert. De trainer houdt hiermee rekening bij het concretiseren van het programma.

De training bestaat uit vier lesblokken, verdeeld over twee lesdagen.

Hoe communiceren mensen?

- Basismodel communicatie
- Niveaus van communicatie
- Het ontstaan van ruis

Communicatiestijlen

- Verschillende communicatiestijlen en gedragsstijlen
- Voorkeursstijl, effectiviteit in communicatie

Communicatievaardigheden

- Observeren van gedrag
- Reflectief luisteren
- Vragen stellen

Effectief communiceren

- Feedback geven en ontvangen
- Push- en pull strategieën van beïnvloeding
- Open en effectief communiceren als basis in je team

De bijeenkomsten worden zo ingepland dat je het geleerde kunt oefenen in je eigen praktijk en hierop kunt reflecteren in de volgende bijeenkomst.

Tussen de bijeenkomsten bereid je je voor door het lezen van hand-outs en/of het maken van een **voorbereidingsopdracht** (voorbereidingstijd +/- een half uur per keer, totaal ongeveer twee uur). Ook reflecteer je regelmatig op je **persoonlijke leerdoel** en gaat hiermee aan de slag.

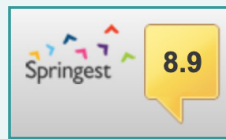
De trainer



Paul de Waal is de hoofdtrainer. Hij is gediplomeerd trainer en coach. Hij heeft als lijn- en projectmanager en als consultant gewerkt bij bedrijven, overheid, in het onderwijs en bij non-profit organisaties. Paul heeft sinds 1994 een eigen trainings- en consultancy praktijk. Paul is (STiR/NOBCO) gecertificeerd leiderschaps- en systemisch coach en geeft o.a. les aan een trainersopleiding en coachingsopleiding. Hij coacht regelmatig teams in effectief functioneren en begeleidt mensen in hun persoonlijke ontwikkeling.



Reviews



Over Projectmanagement-training.nl:

Springest: 8.9 uit 10 op basis van 262 ervaringen

Google reviews: 4,9 ster uit 5

Indien gewenst: vraag ons om inzage van reviews van organisaties waar we inhouse trainingen hebben gegeven.

Genomineerd voor beste opleider van Nederland in 2021 en 2022:



Aanvullende informatie

De training **Effectief Communiceren** wordt inhouse aangeboden voor een groep deelnemers.

Afhankelijk van het kennisniveau binnen de organisatie en de leerdoelen wordt het programma altijd op maat gemaakt.

De training kan dan in onderling overleg ook korter of langer uitvallen. Daarnaast is coaching of langduriger begeleiding en consultancy mogelijk.

Subsidiemogelijkheden

Voor sommige deelnemers is er scholingssubsidie of belastingaftrek mogelijk.

Zie: www.projectmanagement-training.nl/subsidie voor meer informatie daarover.

Disclaimer

Projectmanagement-training.nl (.be/.net) zijn handelsnamen van Melearning BV. Melearning is ingeschreven in de KvK onder nummer 88678954. Melearning Onderwijs is ingeschreven in de KvK onder nummer 88679144.

Op de activiteiten van Projectmanagement-training.nl zijn algemene voorwaarden van toepassing.

Deze zijn te vinden op www.projectmanagement-training.nl

Duurzaam

Projectmanagement-training.nl werkt zo duurzaam mogelijk. Alle energie die nodig is voor de trainingen (verwarming, vervoer, papiergebruik) wordt gecompenseerd door opwekking van duurzame energie (zon, wind en water).



Projectmanagement-training.nl (.be/.net) | KvK Melearning Onderwijs 88679144 | KvK Melearning 88678954

Projectmanagement-training.nl | Lauriergracht 116-S1 1016 RR Amsterdam | tel: +31 (0)87-8747848
projectmanagement@projectmanagement-training.nl

Privacy

Projectmanagement-training.nl hecht veel waarde aan privacy. Lees op onze website hoe wij met je persoonsgegevens omgaan: www.projectmanagement-training.nl/privacy

Projectmanagement-training.nl is lid van de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO) en onderschrijft de gedragscode van de NRTO. Onze organisatie is tevens erkend opleider voor de KMO portefeuille in België.

Melearning Onderwijs is geregistreerd in het CRKBO register.



Sinds onze oprichting in 2004 hebben we voor vele bedrijven klein en groot mogen werken. Een greep uit ons klanten bestand:

Hogeschool van Amsterdam TransIP Hoge Raad KNAW Gemeente Weesp MijnKindOnline NIWI DanFoss Royal Boon Edam Int Mediafabriek Gemeente Lingewaal GGZ Breburg Technische Universiteit Eindhoven LUMC Arcadis Poort80 Salland Xerox DANS Associatie voor Praktijkexamens TU Delft Vedior Edu'Actief Ortec McDonaldsGemeente Utrecht DeKey KLM Glaxo Smith Kline Faculteit Dierengeneeskunde Vitae Abbott Provincie Gelderland De Zorgcirkel Ebuilders Politie Z-H-Z Magion NOS Gezondheidscentrum Asielzoekers Smulders Group IFF Lalesse Europe Studiekring Belastingdienst CentraM ROC Mondriaan Rabobank Postnl Tolkneth Dosis Ministerie van Defensie Klever BV AOC Groene Welle TopPakKatholieke Scholengestichting Utrecht Avans Silver Aerospace BV Lab voor Volksgezondheid Friesland Evides Waterschap Roer en Overmaas DSM FujiFilm International Bloembollen Centrum Schering Plough Gemeente Enkhuizen Kadiks Automatisering JuliusClinicalResearch Nationale Postcode Loterij International Water Association Omgevingsdienst West-Holland De Stentor Koninklijke Horeca Nederland UMC Hogeschool van Arnhem en Nijmegen Expertise Centrum Speciaal Onderwijs Just for Use Notox Utrechtzorg Ziekenhuis Gelderse Vallei HZPC Holland B.V Staatsbosbeheer Heineken Ardagh Group Bergtoys Studium Generale TUE Philips Healthcare Tata Steel Shell Provincie Fryslân Vierstroom Van Tilburg-Bastiaenen DAFFoodwatch Nederland BV Zorgen Zekerheid VION OVER-Gemeenten GroenLinks Menzis Waterschap Rvierenland Bookit ShipitSmarter Nationaal Historisch Museum Foppen Zalm en Paling

Aegon NXP Gemeente Amsterdam MeteoConsult Graydon Saint-Gobain Abrasives Spaarnelanden Learnit Kan-negietier AMGEN ASR Fontys Hogeschool Ophtec Elsevier Vele ZZP-ers DMO Amsterdam Scotch & Soda Linde Gas Benelux UWV Salland Engineering Diversy Netherlands Services B.V. ROC Tilburg Ministerie van EZ Focal Meditech Waternet KLM Cargo De Arbodienst Sandd Actronics VU HVO Querido GGD Zuid-Limburg Rotterdam Business School Historisch Centrum Overijssel Boom Uitgevers Amsterdam Air Products Nederland PGGM Global Technics IBDF NIOD Westland Utrechtbank Stedelijk Museum Amsterdam KIT Moneyview Research B.V. Navigators Gemeente Smurfit Kappa RVO Idexx Europe B.V. Amsta Fontys Infra Benelux BVBA Ministerie BZK KWR TomTom Int. RIKILT Vergeer Holland HE Space Operations B.V. Inashco Noordelijke Hogeschool Leeuwarden Loyalis N.V RIBW Gooi/Vechtstreek ING Evangelische Omroep Pathe Vestia Bethesda Ziekenhuis ICM Smilde Bakery Milieudienst West-Holland Hogeschool Utrecht Sealevel ING Van Lanschot Inholland Rechtbank Rotterdam GGZ inGeest Gemeente Utrecht Bally Technologies KNVB Mandema Laris Wonen en Diensten MEE Rotterdam Gemeente Wijchen ROC van Amsterdam RIBW Gooi/Vechtstreek Provincie Noord-Holland St Lucas Andreas Ziekenhuis Intersafe ROC Gemeente Renkum SPM Shoetrade De Kraamvogel SMC Pneumatics BV DSM Sensata Rabobank

